

# ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

## Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiddingen, opdrachten, bestellingen, bevestigingen en overeenkomsten tot levering van zaken alsmede de levering van diensten of de terbeschikkingstelling van zaken, waarbij een lid van NOVE, verder te noemen "verkoper", partij is. De wederpartij bij de overeenkomst wordt hierna aangeduid als "koper".
- 1.2 Waar in deze voorwaarden over "zaken" wordt gesproken, worden daaronder voor zover mogelijk tevens "diensten" begrepen.
- 1.3 Een overeenkomst welke namens verkoper door een vertegenwoordiger wordt aangegaan, bindt verkoper uitsluitend indien en voor zover verkoper haar schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.4 Toepasselijkheid van eventueel door koper gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de toepasselijkheid daarvan schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Afwijking van deze voorwaarden is alleen geldig wanneer dit bij schriftelijke overeenkomst is overeengekomen.
- 1.5 In geval van afwijking op één of meer punten van deze voorwaarden, blijven deze voorwaarden voor het overige onverkoerd van toepassing.
- 1.6 De koper met wie eenmaal op basis van deze voorwaarden werd gecontacteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen verkoper en koper.
- 1.7 Het woord schriftelijk betekent zowel op papier als op elektronische wijze.

## Artikel 2 – Aanbod, overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiddingen en offertes zijn steeds vrijblijvend.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand nadat zij schriftelijk door verkoper is bevestigd, of, bij gebreke van een dergelijke bevestiging, doordat verkoper een begin van uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven.
- 2.3 Afwijkingen, wijzigingen en/of aanvullingen van een overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen met een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van verkoper.
- 2.4 Informatie die is verstrekt voorafgaand aan de bevestiging van een opdracht, aanbod of offerte, waaronder maar niet beperkt tot informatie over eigenschappen van de te leveren goederen, is alleen bindend indien schriftelijk door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van verkoper bevestigd bij de opdrachtbevestiging.
- 2.5 Informatie in brochures, advertenties en andere (product)documentatie van verkoper, waaronder maar niet beperkt tot volumes, gewichten en productspecificaties is indicatief

## Artikel 3 – Prijzen

- 3.1 De prijzen van verkoper zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten der overeenkomst geldende prijzen voor grondstoffen, materialen, loon, belastingen, rechten, heffingen, lasten, vrachten, alsmede alle andere kostenbepalende factoren in binnen- en buitenland.
- 3.2 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst in de onder het vorige artikelid genoemde prijsbepalende factoren wijzigingen voordoen, zelfs al geschiedt dit ingevolge bij het aangaan van de overeenkomst voorzienbare omstandigheden, is verkoper gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
- 3.3 Alle door verkoper opgegeven prijzen en/of tarieven zijn in Euro en exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. Indien koper op zijn verzoek BTW- en/of accijnsvrij geleverd krijgt, dan is koper verantwoordelijk voor het hebben van de benodigde vergunning en vrijwaart hij verkoper terzake van de levering volledig tegen (na)heffing van BTW en/of accijns en/of andere rechten en heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.
- 3.4 De verkoper is gerechtigd een kredietbeperking bij de koper in rekening te brengen dan wel een betalingskorting toe te passen.

## Artikel 4 – Levertijd

- 4.1 De door verkoper opgegeven levertijd is indicatief en is niet te beschouwen als een fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een termijn gaat pas lopen na ontvangst door de verkoper van alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en overeengekomen (vooraf)betaling.
- 4.2 Voorts geldt de levertijd steeds onder het voorbehoud van ongestoorde arbeidssituatie en materiaalvoorziening, ongestoord transport en tijdige levering door toeleveranciers van verkoper, zodanig dat verkoper in staat is om de levertijd aan te houden.
- 4.3 Overschrijding van de levertijd geeft koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Voor zover niettemin een ontbindingsrecht zou bestaan, dient die schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na het verstrijken van de levertijd plaats te vinden en kan slechts volgen indien Verkoper in verzuim is.
- 4.4 Overschrijding van de levertijd geeft koper nimmer het recht schadevergoeding te vorderen, noch enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen.
- 4.5 In de artikelen 4.2, 4.3 en 4.4 wordt onder levertijd verstaan: de overeengekomen termijn, voor zover die fataal zou zijn, en anders de termijn die koper bij zijn ingebrekestelling rechtsgeldig voor de levering heeft gesteld.
- 4.6 Goederen die na het verstrijken van de leveringstermijn door koper niet zijn afgenomen, blijven ter beschikking van koper en worden door verkoper voor rekening en risico van koper opgeslagen. Dit laat de betalingsverplichting van koper onaangestast.

## Artikel 5 – Levering, transport

- 5.1 Levering geschiedt op basis van leveringsconditie Ex Works [locatie verkoper] (Incoterms, laatste versie), tenzij partijen uitdrukkelijk een andere afleverplaats zijn overeengekomen. Indien is overeengekomen dat transport door de verkoper zal worden geregeld, geschiedt dat voor rekening en risico van de koper.

- 5.2 Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden, indien de zaken door of namens koper worden afgehaald of transport door de verkoper wordt geregeld als bedoeld in het eerste lid, bij aanvang van de belading in het vervoermiddel waarmee de zaken worden afgehaald of vervoerd. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat de zaken voor rekening en risico van de verkoper zullen reizen, wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden door aanbidding van de zaken aan het met koper afgesproken afleveradres.
- 5.3 Verkoper heeft het recht om als één partij verkochte zaken of een als één partij verkochte hoeveelheid zaken, in gedeelten af te leveren.
- 5.4 Koper is verplicht bij aanbidding, in de zin van artikel 5.2, direct gelegenheid tot lossing te geven in een daartoe voor de zaken geschikte installatie of op een voor de zaken geschikte opslagplaats. Bij gebrek aan medewerking door koper zijn alle daartuit voortvloeiende kosten en "overtime" voor elk uur of gedeelte daarvan voor rekening van koper.
- 5.5 Vervoersplicht van verkoper gaat niet verder dan tot de plaats, die voor het door verkoper gekozen vervoermiddel redelijkerwijs bereikbaar is. Voor het verdere transport heeft koper zorg te dragen.
- 5.6 Maten en gewichten worden bindend volgens de bij de verkoper gebruikelijke methode (waarvoor betreffende temperatuur) vastgesteld. In andere gevallen zijn maten en gewichten die de afleverende installatie aangeeft, maatgevend. Koper is gerechtigd zich bij deze vaststelling te doen vertegenwoordigen en de zaken voor eigen rekening te laten meten en/of wegen.
- 5.7 Aanduidingen van koper met betrekking tot de maximale inhoud van – en het vloeistofpeil in – zijn tanks, alsmede de aard van de daarin aanwezige zaken, worden als juist aangemerkt. De gevolgen van een onjuiste of onduidelijke aanduiding komen voor rekening van koper. Ook de eventuele schade, milieu- en opruimschade daaronder begrepen, en het verloren gaan van afgeleverde zaken, ontstaan door het overlopen van opslagtanks bij het vullen en veroorzaakt door het niet aanwezig zijn of niet goed functioneren van peilstokken, peilschaaf of overvulbeveiliging, komt voor rekening van koper.
- 5.8 Indien bij de aflevering van de zaken op verzoek van koper wordt afgeweken van de volgens verkoper te hanteren pompsnelheid, komt alle daardoor veroorzaakte schade, waaronder begrepen schade geleden door derden en "demurrage" voor rekening van koper.
- 5.9 Verkoper is gerechtigd om, zonder voorafgaande mededeling aan koper, de te leveren zaken te verzekeren indien zulks verkoper noodzakelijk voorkomt; de kosten van verzekering worden tegen marktconforme tarieven aan koper doorbelast.
- 5.10 Retourzendingen zijn te allen tijde voor rekening en risico van de koper.
- 5.11 Koper is verplicht om medewerking te verlenen aan een verzoek tot een recall van geleverde producten, en de van hem door verkoper danwel van overheidswege verlangde maatregelen uit te voeren. Partijen zullen voorafgaand aan het nemen van dergelijke maatregelen overleg voeren, tenzij vanwege de spoedeisendheid dergelijke maatregelen onmiddellijk getroffen moeten worden. De aard en mate van urgentie van een recall zal door verkoper, of, al naar gelang het geval, de daartoe bevoegde autoriteit, worden vastgesteld. Iedere partij draagt de kosten die met betrekking tot het uitvoeren van de recall-maatregelen gepaard gaan met de inzet van personeel en bedrijfsmiddelen.

## Artikel 6 – Monstername

- 6.1 Tussen partijen bindend zijn slechts de monsters, die zijn genomen door verkoper.

## Artikel 7 – Emballage

- 7.1 Emballage is in de prijs begrepen, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.2 Emballage, die niet in de prijs is begrepen, wordt in bruikleen verstrekt en blijft eigendom van verkoper. De bepalingen van artikel 9 zijn van toepassing.
- 7.3 Tenzij anders is overeengekomen, zal koper de niet in de prijs begrepen emballage zo spoedig mogelijk in ongeschonden staat op basis van leveringsconditie DDP [locatie verkoper] (Incoterms, laatste versie) aan verkoper retourneren op een door verkoper op te geven adres. Bij gebreke hiervan moet koper aan verkoper de kostprijs van nieuwe vervangende emballage vergoeden, en is koper aansprakelijk voor alle boetes, huurkosten en/of heffingen die aan verkoper kunnen worden opgelegd in verband met het niet retourneren van emballage.

## Artikel 8 – Merk

- 8.1 Koper verklaart met het in ontvangst nemen van de zaken bekend te zijn met de door verkoper gebruikte rechten van intellectuele eigendom.
- 8.2 Bij doorverkoop/doorlevering zal koper de zaken uitsluitend onder de door verkoper vastgestelde rechten van intellectuele eigendom in het verkeer brengen, en van zijn koper bij wege van kettingsbeding bedingen dat de zaken uitsluitend onder die rechten van intellectuele eigendom mogen worden doorverkocht.
- 8.3 Koper verklaart geen inbreuk op de door verkoper vastgestelde rechten van intellectuele eigendom te zullen maken, en verkoper van enige inbreuk onverwijld op de hoogte te zullen stellen.

## Artikel 9 – Bruikleen, huur

- 9.1 Alle door verkoper in bruikleen of huur(koop) verstrekte materialen en installaties mogen uitsluitend worden gebruikt voor de opslag en/of het verwerken van door verkoper geleverde zaken.
- 9.2 Direct bij of na aflevering dient (huur)koper zich te vergewissen van de goede staat van de ter beschikking gestelde materialen en installaties. Artikel 11.1 is van overeenkomstige toepassing.
- 9.3 In bruikleen of (huur)koop verstrekte materialen zijn onder alle omstandigheden voor risico van koper. Koper is verplicht de ter beschikking gestelde materialen en installaties deugdelijk te laten verzekeren en onderhouden door een daartoe

bevoegde deskundige. Alle kosten van verzekering, gebruik en onderhoud van de materialen en installaties komen voor rekening van koper.

- 9.4 Indien koper in strijd handelt met zijn verplichting(en) voortvloeiende uit artikel 9.1 en/of 9.3, heeft verkoper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en zal koper aansprakelijk zijn voor alle schade en kosten.
- 9.5 In het geval genoemd in het vorige lid, alsmede zodra de periode waarvoor installaties en materialen in huur of bruikleen zijn verstrekt, is verkoper, is koper verplicht om de materialen en installaties terstond schoon, goed onderhouden en leeg DDP [locatie verkoper] (Incoterms, laatste versie) aan verkoper ter beschikking te stellen op een door verkoper op te geven plaats, bij gebreke waarvan koper aansprakelijk zal zijn voor alle schade en kosten.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid verkoper

- 10.1 Koper is en blijft te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor de deugdelijkheid en veiligheid van de eigen installaties, mechanismen en zaken.
- 10.2 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan ten gevolge van fouten of onrechtmatige daden van hemzelf, diens werknemers, dan wel van andere personen die door of namens verkoper zijn betrokken bij de uitvoering van de met koper gesloten overeenkomst, tenzij het een fout of onrechtmatige daad betreft van personen, die aangemerkt kunnen worden als organen van diens vennootschap of als leidinggevende functionarissen, en koper tevens aantoonde dat er sprake is van opzet of grove schuld van zodanige personen.
- 10.3 Verkoper staat niet in voor de bruikbaarheid van door hem geleverde of ter beschikking gestelde zaken en diensten of ter beschikking gestelde zaken voor een bijzonder doel.
- 10.4 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van of (in)direct verband houdende met het gebruik van alternatieve dan wel biologische brandstoffen, ongeacht of er sprake is van een toevoeging van dergelijke brandstoffen dan wel van levering van pure biologische brandstoffen.
- 10.5 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan tengevolge van door haar verstrekte gebruiksdviesjes, tenzij het een advies betreft, afkomstig van personen, die aangemerkt kunnen worden als organen van diens vennootschap of als leidinggevende functionarissen en koper aantoonde dat er sprake is van opzet of grove schuld van zodanige personen.
- 10.6 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect voortvloeiende uit gebreken aan door verkoper geleverde zaken, ter beschikking gestelde zaken of bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken, danwel voortvloeiende uit een afwijkende kwaliteit van de door verkoper geleverde zaken, tenzij zulks op grond van dwingendrechtelijke bepalingen anders is. De schadevergoedingsplicht van Verkoper zal in dat geval niet méér bedragen dan hetgeen waartoe hij op grond van de wet wordt verplicht.
- 10.7 Behoudens indien op grond van dwingendrechtelijke bepalingen als bedoeld in artikel 10.6 anders wordt voorgeschreven, is iedere aansprakelijkheid van verkoper altijd beperkt tot het lagere bedrag van:
  - a. het factuurbedrag of, bij gebreke daarvan, de waarde van de overeengekomen prestatie;
  - b. bij levering in termijnen - het factuurbedrag, of bij gebreke daarvan, de waarde van de desbetreffende prestatie;
  - c. het bedrag dat door verzekering wordt gedekt, indien en voorzover verkoper tegen de desbetreffende aansprakelijkheid is verzekerd.
- 10.8 Onder "schade" wordt verstaan schade van welke aard dan ook, inclusief maar niet beperkt tot materiële schade, milieuschade, indirecte schade, gederfde winst, kosten, boetes, gevolgschade, alles hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan.

## Artikel 11 – Klachten

- 11.1 Koper is verplicht om direct bij of na aflevering de geleverde zaken te controleren. Alle klachten van koper over de kwantiteit van de geleverde zaken moeten onmiddellijk en schriftelijk bij verkoper ingediend worden, en alle klachten over de kwaliteit van de levering en/of van de geleverde zaken moeten in ieder geval schriftelijk aan verkoper worden gemeld binnen 8 kalenderdagen na de aflevering, respectievelijk binnen 8 kalenderdagen nadat de zaken ter beschikking van koper zijn gesteld. Indien koper niet onmiddellijk, respectievelijk binnen genoemde termijn van 8 kalenderdagen een schriftelijke klacht bij verkoper heeft ingediend, geldt het door verkoper geleverde als door koper goedgekeurd en aanvaard.
- 11.2 Geen klachten kunnen worden ingesteld over zaken die zich niet meer in de oorspronkelijke staat bevinden en die derhalve niet meer door verkoper kunnen worden onderzocht en/of gebruikt zijn op een onzorgvuldige of oneigenlijke manier, of voor een ander doel dan waarvoor de zaken bestemd zijn. Geringe, in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit of kwantiteit van zaken kunnen geen grond voor uitoefening van rechtsmiddelen opleveren.
- 11.3 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door verkoper is verkoper bevoegd om in plaats van herstel of vervanging van het geleverde of levering van een aanvullende hoeveelheid de koper te crediteren voor de minderwaarde tot een maximum van het factuurbedrag.
- 11.4 Klachten over een door verkoper gezonden factuur (al dan niet langs elektronische weg) moeten binnen 8 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij de verkoper worden ingediend. Na afloop van die termijn zullen alle (eventuele) aanspraken van koper uit dien hoofde vervallen zijn.
- 11.5 Iedere aanspraak tegen verkoper zal zijn vervallen tenzij binnen 12 maanden na de levering van de zaken een rechtsoverdring tegen verkoper zal zijn ingesteld.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid koper

- 12.1 In alle gevallen waarin de koper in strijd handelt met een bepaling van de overeenkomst en/of deze voorwaarden, is de koper aansprakelijk voor alle kosten en schade die de verkoper maakt of lijdt, hoe ook genaamd.

## Artikel 13 – Betaling

- 13.1 In afwijking van hetgeen omtrent de betaling mocht zijn overeengekomen, heeft verkoper het recht, alvorens verder te leveren, betaling te vorderen van reeds geleverde zaken en/of vooruitbetaling te verlangen.
- 13.2 Betaling is onmiddellijk opeisbaar en dient, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of een andere betalingstermijn op de factuur van verkoper wordt vermeld, op de dag van levering te zijn bijgeschreven op de rekening van verkoper.
- 13.3 Iedere betalingstermijn is een fatale termijn, zodat koper na het verstrijken daarvan in verzuim is zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn.
- 13.4 Koper zal zich ter zake van betaling niet beroepen op verrekening met enige vordering, die koper op verkoper pretendeert. Evenmin zal koper op grond van een gepretendeerde tegenvordering of bezwaren omtrent de uitvoering van de overeenkomst zijn betaling mogen opschorten.
- 13.5 Bij betaling per debitcard of creditcard staat koper er voor in dat hij over voldoende saldo beschikt. Indien er onvoldoende saldo voor volledige betaling aanwezig blijkt, is koper verplicht op eerste verzoek voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Verkoper heeft het recht zaken van koper onder zich te houden, daaronder begrepen een vervoermiddel waarin brandstof is getankt, totdat volledige betaling plaatsvindt of voldoende zekerheid wordt gesteld, zulks ter keuze van verkoper.
- 13.6 Indien koper meerdere financiële verplichtingen jegens verkoper heeft of overeengekomen is dat in termijnen geleverd en betaald zal worden, zullen – bij verzuim van koper ten aanzien van één van de vorderingen – alle andere vorderingen van verkoper, inclusief toekomstige termijnen, ineens opeisbaar zijn, onverminderd rechten van verkoper op grond van artikel 13.1.
- 13.7 In geval van niet of niet-tijdige betaling door koper, alsmede indien de financiële situatie van koper daartoe aanleiding geeft, zulks uitsluitend ter beoordeling van verkoper, is verkoper gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomsten op te schorten totdat voor de deugdelijke betaling daarvan door koper ten genoegen van verkoper zekerheid is gesteld, en deze zekerheid door verkoper is verkregen.
- 13.8 Bij niet of niet-tijdige betaling wordt de vordering van verkoper verhoogd met buitengerechtigde incassokosten, daaronder begrepen alle overige buitengerechtigde kosten alsmede de kosten van rechtskundige bijstand.
- 13.9 Koper is over de openstaande vordering de wettelijke handelsrente (6:119a BW) verschuldigd, met ingang van de datum waarop de vordering opeisbaar is geworden.
- 13.10 Bij koop op afroep heeft verkoper, indien een halfjaar na de opdracht geen algehele afroep is gevolgd, de keuze tussen de volgende mogelijkheden:
- ineens, bij vooruitbetaling, algehele betaling van de nog te leveren zaken en de door hem geleden schade te vorderen;
  - de overeenkomst te ontbinden en de door hem geleden schade te vorderen.

## Artikel 14 – E-invoicing en E-mandate

- 14.1 E-invoicing is het via elektronische weg aanbieden van facturen door verkoper aan koper. Een e-invoice is een elektronische factuur, welke voldoet aan de geldende regelgeving.
- 14.2 E-invoicing kan door verkoper aangeboden worden aan koper. Deelname aan invoicing kan slechts na acceptatie van de door verkoper gestelde voorwaarden.
- 14.3 Door deelname aan e-Invoicing accepteert koper dat hij niet langer papieren facturen van verkoper zal ontvangen. Dit geldt voor zowel facturen verzonden na het factuuradres als het kopie-factuuradres (indien van toepassing).
- 14.4 De koper zal eventuele UserID('s) en wachtwoord(en) met de grootst mogelijke zorg geheimhouden en staat in voor een zorgvuldig gebruik en beheer. Bij vermoeden van misbruik zal de koper verkoper onverwijld op de hoogte stellen.
- 14.5 De e-Invoice wordt voor een door de verkoper aan te geven periode online ter beschikking gesteld aan de koper. De koper is zelf verantwoordelijk voor het offline opslaan van de e-Invoice in elektronische vorm (PDF-certificaat) ten behoeve van zijn administratie.
- 14.6 De koper kan te allen tijde verzoeken de deelname aan e-Invoicing stop te zetten. Na ontvangst van een dergelijk verzoek zal verkoper zo spoedig mogelijk weer overgaan tot het verzenden van de papieren facturen. Verkoper kan in de toekomst kosten verbinden aan het toezenden van papieren facturen, hetgeen hierbij door koper uitdrukkelijk wordt geaccepteerd.
- 14.7 Een E-mandate is een elektronische machtiging voor (automatische) incassering welke voldoet aan de geldende

regelgeving en procedures. Betaling via een dergelijke elektronische machtiging kan door verkoper aangeboden worden aan koper. Deelname aan elektronische machtiging kan slechts plaatsvinden na acceptatie van de door verkoper gestelde voorwaarden.

## Artikel 15 – Faillissement

- 15.1 In geval van (voortopige) surséance van betaling of faillissement dan wel stillegging of liquidatie van het bedrijf van koper, zijn alle vorderingen van verkoper op koper terstond opeisbaar en wordt de uitvoering van alle verbintenissen van verkoper voor koper per direct opgeschort. Verkoper heeft het recht de overeenkomsten met verkoper te ontbinden, per direct op te zeggen, dan wel nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval verkoper het recht heeft zijn verplichtingen onder de betreffende overeenkomsten opgeschort te houden totdat nakoming door koper voldoende is zeker gesteld, een en ander onverminderd alle andere aan verkoper toekomende rechten.

## Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud, pandrecht

- 16.1 Verkoper behoudt zich het (eigendoms)recht van de afgeleverde zaken en toekomstig te leveren zaken voor, totdat alle vorderingen van verkoper op koper, uit hoofde van de levering van die zaken, danwel uit hoofde van in verband met die levering verrichte of te verrichten werkzaamheden, een en ander met inbegrip van rente, kosten en/of schade, volledig zijn voldaan.
- 16.2 Het eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor alle vorderingen, die verkoper op koper verkrijgt wegens tekortschieten door koper in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
- 16.3 Koper is gehouden aan verkoper in eigendom toebehorende zaken te onderhouden als een goed huisvader. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op koper is overgegaan, is het koper niet toegestaan (tenzij verkoper daartoe vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend) om over deze zaken te beschikken, dan wel aan een derde enig recht daarop te verlenen, tenzij er sprake is van doorverkoop/doorlevering binnen het kader van de gewone bedrijfsuitoefening van koper. In dat geval dient de koper de partij aan wie hij de zaken overdraagt op de eigendomsrechten van de verkoper te wijzen.
- 16.4 Indien koper tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens verkoper of laatstgenoemde goede grond heeft te vrezen dat koper in de nakoming van die verplichtingen zal te kort schieten, is verkoper gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, onverminderd verdere rechten jegens koper. Koper verklaart in dat geval onherroepelijk alle medewerking aan de verkoper te zullen verlenen voor de terugname van de zaken, waaronder de verkoper toegang te zullen verlenen tot de plaats waar de zaken zich bevinden.
- 16.5 Ter verzekering van al hetgeen verkoper te eniger tijd van koper te vorderen heeft of zal hebben, verpandt koper, in geval de door verkoper geleverde zaken door koper aan derden zijn doorgeleverd, al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens die derden aan verkoper. Door de toepasselijkheid van deze voorwaarden verleent koper een volmacht aan verkoper, met het recht van substitutie, om die rechten namens koper, eventueel steeds herhaald, aan verkoper te verpanden en alles te doen wat dienstig is voor die verpanding. Koper staat ervoor in dat hij tot verpanding bevoegd is en dat de rechten vrij zijn van rechten van derden. Zodra koper in gebreke is met tijdelijke voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens verkoper, is verkoper bevoegd genoemde derden mededeling te doen van onderhavige verpanding. Koper is verplicht hieraan alle benodigde medewerking te verlenen, met name door op eerste daartoe strekkend verzoek van verkoper onverwijld opgave te doen van de namen en adressen van alle derden aan wie hij de door verkoper geleverde zaken heeft doorgeleverd, alsmede van alle rechten die hij ter zake van die doorlevering jegens die derden heeft verkregen. Indien koper na sommatie van verkoper in gebreke blijft medewerking te verlenen, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van vijftienvint procent van de openstaande vordering op koper, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van vijf procent van de openstaande vordering voor iedere daaropvolgende dag gedurende welke de nalatigheid van koper voortduurt, onverminderd het recht van verkoper om daarnaast nakoming te vorderen.

## Artikel 17 – Overmacht

- 17.1 Omstandigheden buiten de wil en toedoen van verkoper van zodanige aard, dat nakoming of verdere nakoming van de

overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, gelden als overmacht en geven verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden of de nakoming op te schorten tot een door verkoper te bepalen tijdstip, zonder dat verkoper tot enige schadevergoeding verplicht is.

- 17.2 Indien verkoper gebruik maakt van de in artikel 17.1 vermelde bevoegdheid tot opschorting, heeft koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij koper kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na beroep van verkoper op opschorting plaats te vinden.
- 17.3 Onder de bij artikel 17.1 bedoelde omstandigheden vallen onder meer oorlog, oorlogsgevaar, opvoering van voorraden bij mobilisatie, vandalisme, relletjes, oproer of opstootjes, (dreiging van) terroristische acties, stakingen, protestacties, blokkade, in- en uitvoerverboden, opvoering van voorraden bij burgerlijke of militaire overheid, brand- en stormschade, diefstal, overlast door weersomstandigheden (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend sneeuw, hagel en ijzel), overstromingen, aardbevingen of andere (natuur) rampen, verkeersstagnatie of transportvertragingen, een van overheidswege opgelegd vervoersverbod, stakingen, boycot, vernielingen en andere stagnaties in het bedrijf van verkoper of in toeleveringsbedrijven van verkoper, alsmede een zodanige schaarste – al of niet als gevolg van prijsstijgingen – van de zaken, dat in alle redelijkheid van verkoper niet verlangd kan worden om – zelfs tegen een hogere prijs – te leveren.

## Artikel 18 – Indeplaatsstelling

- 18.1 Zowel ter zake de met koper gesloten overeenkomst als ter zake de uitvoering van die overeenkomst, is verkoper gerechtigd een ander in zijn plaats te stellen, dusdanig dat alle desbetreffende rechten en verplichtingen zullen gelden tussen de koper en de in de plaats van de verkoper getreden partij, waarmee koper reeds nu voor alsdan akkoord gaat en medewerking aan verleent. De indeplaatsstelling komt tot stand, zodra verkoper, mede namens degene die in diens plaats wordt gesteld, schriftelijk daarvan kennis heeft gegeven aan de koper.

## Artikel 19 – Toepasselijk recht en forumkeuze

- 19.1 Op alle overeenkomsten tussen koper en verkoper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, waarbij echter het Weens Koopverdrag geheel buiten beschouwing en/of toepassing zal blijven.
- 19.2 Alle geschillen, die bij de uitvoering van of in verband met de tussen koper en verkoper gesloten overeenkomst mochten ontstaan, zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar verkoper gevestigd is. Uitsluitend de verkoper kan ervoor kiezen om het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats of plaats van vestiging van koper of een anderszins bevoegde rechter.

## Artikel 20 – Gedeeltelijke nietigheid, omzetting

- 20.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, dan blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

## Artikel 21 – Couance, geen rechtsverwerking

- 21.1 Indien verkoper uit couance of om andere redenen van commerciële aard in eerste instantie jegens koper geen beroep doet op enige toepasselijke bepaling van deze algemene voorwaarden, verwerkt verkoper daarmede niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze algemene voorwaarden te doen.

## Artikel 22 – Consumenten

- 22.1 Deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn onverminderd van kracht voor overeenkomsten met consumenten. Indien echter sprake is van een consumentenkoop in de zin van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (een koop gesloten door een natuurlijke persoon) dan zullen de daarin opgenomen dwingendrechtelijke bepalingen, voor zover die afwijken van de elders in deze voorwaarden opgenomen bepalingen, voorgaan.

Deze Algemene Voorwaarden van NOVE zijn op 17 januari 2017 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK01/3179499.

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KESSEL OLIE TANKPAS

## Artikel 1 - Definities

**Aanvraagformulier Zakelijke Tankpas:** het "Aanvraagformulier Van Kessel Olie Tankpas" zoals door Van Kessel Olie gebruikt voor de aanvraag van één of meer Tankpassen door een Klant;

**Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden:** de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van NOVE;

**Algemene Voorwaarden:** deze "Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de zakelijke tankpas";

**Van Kessel Olie:** Van Kessel Olie B.V.;

**E-invoicing:** facturen in elektronisch formaat;

**Houder:** de natuurlijke persoon die door de Klant is aangewezen als rechtmatige houder/gebruiker van een Tankpas;

**Kaartlezer:** het apparaat aan de binnen- of buitenzijde van het station waarmee een Tankpas kan worden uitgelezen;

**Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon of de entiteit die een Tankpas aanvraagt of heeft aangevraagd;

**Webportal:** Online omgeving waar klant middels persoonlijke inlog zijn/haar gegevens kan beheeren/inzien;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Klant en Van Kessel Olie voor het gebruik van één of meer Tankpassen;

**PIN-code:** het geheime persoonlijke identificatienummer dat bij een bepaalde Tankpas hoort;

**Servicestation:** een tankstation dat in eigendom is bij Van Kessel Olie of dat beheerd wordt onder de handelsnaam en/of het handelsmerk van Van Kessel Olie;

**Tankpas(sen):** door Van Kessel Olie verstrekte magneetkaart(en), geschikt gemaakt voor het gebruik als betaalmiddel voor brandstoffen en aanverwante producten en/of diensten bij de Servicestations die hebben aangegeven betaling door middel van deze magneetkaart te accepteren.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden alsmede de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Tankpas en de Overeenkomst die dienaangaande is of wordt afgesloten tussen de Klant en Van Kessel Olie.
- Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- Bepalingen die afwijken van deze Algemene Voorwaarden of de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Klant en Van Kessel Olie.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- Van Kessel Olie is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of te beëindigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen de Klant tijdig worden meegedeeld en worden gepubliceerd op [www.vankesselolie.nl](http://www.vankesselolie.nl). Indien de Klant na wijziging van de Algemene Voorwaarden de Tankpas(sen) blijft gebruiken, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

## Artikel 3 - Aanvraag en gebruik Tankpas

- Om in aanmerking te komen voor één of meer Tankpassen geldt de volgende procedure:
  - het Aanvraagformulier Zakelijke Tankpas dient volledig ingevuld, ondertekend en vergezeld van een recente (niet ouder dan één maand) kopie uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel en een kopie geldig legitimatiebewijs van de vertegenwoordigingsbevoegde van de Klant, retour te worden gezonden aan Van Kessel Olie B.V., Milheestraat 19, 5763AD Milheezede of per mail naar [cardsupport@vankesselolie.nl](mailto:cardsupport@vankesselolie.nl)
  - na ontvangst van het volledige en ondertekende Aanvraagformulier zal Van Kessel Olie sепa-machtigingsformulieren opmaken en aan de Klant toesturen ter ondertekening.
  - de Overeenkomst treedt in werking op het moment dat Van Kessel Olie het volledig ingevulde en ondertekende Aanvraagformulier Zakelijke Tankpas en een bevestiging van registratie zakelijke machtiging heeft aanvaard.
- Van Kessel behoudt zich het recht voor om een kredietwaardigheidstoets af te nemen en op basis van de uitkomsten van deze toets een Aanvraagformulier Zakelijke Tankpas af te wijzen.
- Van Kessel Olie is gerechtigd een bestedingslimiet voor de Tankpas vast te stellen, welke limiet de Klant niet mag overschrijden. Van Kessel Olie is te allen tijde gerechtigd de bestedingslimiet te wijzigen dan wel te beperken, bijvoorbeeld indien de financiële positie van de Klant daartoe aanleiding vindt.
- Bij aanvraag door Van Kessel Olie ontvangt de klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee Tankpassen kunnen worden aangevraagd in de Webportal. De Klant kan kiezen voor een Tankpas per Houder en/of een Tankpas per Kenteken. Per Houder en/of per kenteken, zoals vermeld in de Webportal, wordt één Tankpas ter beschikking gesteld aan de Klant.
- De Tankpas en de op de Tankpas verwerkte (elektronische) gegevens zijn en blijven eigendom van Van Kessel Olie.
- De Tankpas is geldig voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen en/of tenzij de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van artikel 3.7, artikel 9 of artikel 11.
- Wijzigingen in de gegevens, vermeld op het Aanvraagformulier, Zakelijke Tankpas zullen door de Klant onmiddellijk schriftelijk worden doorgegeven aan Van Kessel Olie, bij gebreke waarvan Van Kessel Olie het recht heeft de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- De Tankpas dient met de grootst mogelijke zorg te worden bewaard. De Klant staat er jegens Van Kessel Olie voor in dat iedere Tankpas uitsluitend wordt gebruikt door de rechtmatige Houder(s) zoals vermeld in de Webportal.
- Nadat de Klant de Tankpas heeft ontvangen kan hij deze in de Webportal activeren. De Klant dient de hiervoor benodigde viercijferige PIN-code zelf te bepalen. De PIN-code kan in de Webportal door de Klant worden gewijzigd.

- De Klant garandeert Van Kessel Olie dat de PIN-code slechts bekend is en blijft bij de Klant en de rechtmatige Houder(s) van de desbetreffende Tankpas.
- De Klant staat er jegens Van Kessel Olie voorts voor in:
    - dat de Tankpas en de PIN-code met de grootst mogelijke zorg en separaat worden bewaard;
    - dat de Tankpas nimmer in enig voertuig wordt achtergelaten dan wel ter beschikking wordt gesteld aan derden;
    - dat de Klant en de rechtmatige Houder(s) van de Tankpas de grootst mogelijke zorg betrachteren voor de geheimhouding van de PIN-code. De PIN-code mag slechts bekend worden gemaakt aan de rechtmatige Houder(s) van de Tankpas.
  - De Klant staat er jegens Van Kessel Olie voor in dat de Tankpas op generlei wijze wordt nagemaakt of aangepast, in welke vorm dan ook en de Klant vrijwaart Van Kessel Olie voor (voortgezet) gebruik terzake. De Klant is met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.4 aansprakelijk voor alle transacties met de Tankpas of onrechtmatige duplicaten van de Tankpas.

## Artikel 4 - Internetsite en Webportal

- De door Van Kessel Olie aan de Klant verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord voor de Webportal en het gebruik hiervan zijn strikt persoonlijk. De Klant is verantwoordelijk voor een juist gebruik van gebruikersnaam en wachtwoord. Hij verplicht zich ertoe deze gescheiden te bewaren.
- De Klant is gerechtigd het wachtwoord te wijzigen. De Klant is zelf bevoegd om en zelf verantwoordelijk voor, gebruikers toegang te geven tot de Webportal. Hierbij kan per gebruiker aangegeven worden welke rechten de Klant aan de gebruikers toekent. De geautoriseerde gebruiker moet misbruik, verlies, ontvreemding of anderszins in verkeerde handen geraken van de gebruikersnaam en/of het wachtwoord onmiddellijk na ontdekking melden aan Van Kessel Olie. Melding aan Van Kessel Olie kan plaatsvinden per e-mail [cardsupport@vankesselolie.nl](mailto:cardsupport@vankesselolie.nl). Tevens dient de klant direct het wachtwoord in de Webportal aan te passen.
- Van Kessel Olie is te allen tijde gerechtigd om de dienst "Webportal" te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten, bijvoorbeeld in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten, dan wel te beëindigen. Van Kessel Olie zal de Klant hierover al dan niet langs elektronische weg informeren of hem (via de website van Van Kessel Olie) in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen.
- Alle prijzen en tarieven genoemd op de internetsite en mailingen van Van Kessel Olie zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typefouten. De Klant dient de internetsite en Webportal te gebruiken conform de geldende privacy policy. Deze is te vinden op de website van Van Kessel Olie.

## Artikel 5 - Producten en diensten

- De Tankpas kan worden gebruikt voor de aankoop van producten en/of diensten die worden aangeboden door de Servicestations waar betaling met een Tankpas wordt geaccepteerd.
- Het producten- en/of dienstenassortiment voor de betaling waarvoor de Tankpas kan worden gebruikt kan te allen tijde door Van Kessel Olie worden gewijzigd of aangevuld met uitsluitend door Van Kessel Olie te bepalen producten en onder door Van Kessel Olie te stellen voorwaarden.

## Artikel 6 - Facturering, betaling en kosten

- De door de Klant en/of de Houder(s) van een Tankpas afgenomen producten en diensten worden door Van Kessel Olie periodiek gefactureerd aan de Klant op basis van de op het moment van afname geldende (brandstof)prijzen op het Servicestation waar de desbetreffende transactie heeft plaatsgevonden, tenzij anders overeengekomen. De factuur is opgesteld in euro's en is gespecificeerd per Tankpas en transactie. De door de Kaartlezer(s) vastgelegde gegevens leveren volledig bewijs op ten aanzien van de met de desbetreffende Tankpas gedane transacties, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.
- De Klant machtigt Van Kessel Olie door ondertekening van het Aanvraagformulier Zakelijke Tankpas onherroepelijk en onvoorwaardelijk om de bedragen die Van Kessel Olie van hem te vorderen heeft conform zakelijke (sepa) incasso automatisch te incasseren van zijn bank of girorekening.
- Betwisting door de Klant van (een deel van) de factuur, laat betaling van niet betwiste bedragen onverlet.
- Iedere betaling door de Klant strekt achtereenvolgens tot betaling van de verschuldigde rente en kosten en daarna tot betaling van de hoofdsom.
- De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken aan Van Kessel Olie van de juiste gegevens, benodigd voor de facturering aan de Klant, waaronder, indien van toepassing, het desbetreffende BTW-nummer.
- De Klant is zelf verantwoordelijk voor nakoming van de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals belastingwetgeving en de wettelijke administratie- en bewaarplicht.
- Van Kessel Olie verstrekt de Klant facturen in elektronisch formaat door middel van E-invoicing. De Klant accepteert dat facturen alleen ter beschikking worden gesteld via E-invoicing.
- De Klant kan te allen tijde verzoeken de deelname aan E-invoicing stop te zetten. Na ontvangst van een dergelijk verzoek zal Van Kessel Olie zo spoedig mogelijk papieren facturen verzenden. Ontvangst van een papieren factuur door de Klant zal alleen nog geschieden indien de Klant hiervoor een door Van Kessel Olie vastgestelde vergoeding van € 1,00 per factuur betaalt.
- De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de correcte verstrekking van de gegevens vereist voor E-invoicing en de werking van het door hem opgegeven e-mailadres. Indien er een wijziging plaatsvindt in voornoemde gegevens, dan zal de Klant Van Kessel Olie hier onverwijldig van op de hoogte stellen.
- De elektronische factuur wordt voor een periode van ten minste 15 maanden online ter beschikking gesteld aan de Klant. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het offline opslaan van de

elektronische factuur in elektronische vorm ten behoeve van zijn administratie.

- Van Kessel Olie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook door de Klant of derden geleden schade door het gebruik van E-invoicing, zoals bijvoorbeeld schade ontstaan doordat de elektronische factuur door netwerkproblemen tijdelijk niet beschikbaar is.

## Artikel 7 - Verlies, diefstal, misbruik

- Diefstal, verlies of (vermoedelijk) misbruik van de Tankpas en/of de PIN-code dient door de Klant en/of de Houder(s) onmiddellijk en ongeacht het tijdstip van ontdekken van de diefstal, het verlies en/of het misbruik, te worden aangegeven bij de politie, en gelijktijdig te worden gemeld aan Van Kessel Olie. Melding aan Van Kessel Olie dient plaats te vinden per e-mail [cardsupport@vankesselolie.nl](mailto:cardsupport@vankesselolie.nl), onder vermelding van het nummer van de desbetreffende Tankpas en de naam van de Klant en de Houder(s) van de Tankpas. De melding dient zo spoedig mogelijk per aangetekend schrijven te worden bevestigd aan Van Kessel Olie, onder toezending van een kopie van het proces-verbaal van aangifte. Een vervangende Tankpas kan separaat schriftelijk worden aangevraagd. Indien de verloren Tankpas teruggevonden wordt, dient deze doormidden geknipt te worden en vervolgens aan Van Kessel Olie te worden teruggezonden.
- Indien de Klant gegronde reden heeft om aan te nemen dat de PIN-code bekend is geworden bij een ander dan de Houder(s) van de desbetreffende Tankpas en/of dat een Tankpas of duplicaat van de Tankpas in handen is gekomen van iemand anders dan de Houder(s) ervan, dient de Klant Van Kessel Olie hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. De Klant dient daarbij tevens de reden van zijn vermoeden aan Van Kessel Olie te melden. Het risico voor eventueel misbruik van de Tankpas, dan wel de gegevens van de Tankpas, ligt geheel bij de Klant.
- Bij verlies, diefstal of (vermoedelijk) misbruik van de Tankpas en/of de PIN-code, dient de Klant de Tankpas direct te blokkeren via de Webportal. Van Kessel Olie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het blokkeren van een Tankpas.
- De Klant is tot 48 uur nadat de Tankpas is geblokkeerd volledig aansprakelijk voor elke transactie die met de Tankpas of een duplicaat van de Tankpas is uitgevoerd na of als gevolg van verlies, diefstal of misbruik.
- Indien drie keer een foutieve PIN-code wordt ingevoerd wordt de Tankpas automatisch geblokkeerd tot einde desbetreffende dag (23:59 uur). Van Kessel Olie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een automatische blokkade.
- Van Kessel Olie heeft te allen tijde het recht de Tankpas zonder opgaaf van reden te blokkeren, zonder gehouden te zijn tot enigerlei vorm van schadevergoeding aan de Klant.
- In enkele gevallen kan de Klant een door hem geblokkeerde Tankpas zelf deblokkeren. Het deblokkeren van een als gestolen gemelde Tankpas is niet mogelijk. Na het deblokkeren van de Tankpas door de Klant is de Klant wederom volledig aansprakelijk voor alle transacties die met de Tankpas worden verricht.

## Artikel 8 - Retournering Tankpas

Indien de Tankpas niet meer bij de Klant of de Houder(s) in eigendom, bezit of gebruik is of in geval van beëindiging van de Overeenkomst, dient de Tankpas door de desbetreffende Houder doormidden te worden geknipt en te worden geretourneerd aan Van Kessel Olie op het in artikel 3.1 vermelde adres. Zolang de Tankpas niet is geretourneerd is de Klant in alle gevallen aansprakelijk voor (voortgezet) gebruik van iedere niet door Van Kessel Olie teruggontvangen Tankpas, ook al bevindt deze zich bij de Houder(s) van de desbetreffende Tankpas.

## Artikel 9 - Beëindiging

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn beide Partijen te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Bij een opzegging van de Overeenkomst is de Klant gehouden de Tankpas doormidden geknipt terug te zenden naar Van Kessel Olie op het in artikel 3.1 vermelde adres.
  - Onverminderd alle overige rechten waaronder het recht op schadevergoeding heeft Van Kessel Olie het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
    - Van Kessel Olie gegronde reden heeft om aan te nemen dat sprake is van onrechtmatig gebruik of misbruik van de Tankpas(sen) ten aanzien waarvan de Overeenkomst is aangegaan. Van een gegronde reden is in elk geval, maar niet uitsluitend, sprake bij afwijkend gebruik van de Tankpas ten opzichte van het eerdere gebruik daarvan;
    - de Klant enige verplichting, voortvloeiend uit de Overeenkomst en de op de Overeenkomst van toepassing zijnde voorwaarden, niet of onvolledig nakomt en de Klant na een aanmaning van Van Kessel Olie om zijn verplichting(en) alsnog na te komen, in gebreke blijft.
    - de Klant in surséance van betaling of faillissement komt te verkeren, een aanvraag of verzoek tot surséance dan wel faillissement daaronder mede begrepen;
    - de Klant gedurende meer dan zes maanden geen gebruik heeft gemaakt van de Tankpas(sen);
  - V zich de situatie voordoet als omschreven in artikel 11.
- In geval er van een in 9.2 genoemde situatie sprake is, worden alle vorderingen van Van Kessel Olie op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 10 - Aansprakelijkheid Van Kessel Olie

- Van Kessel Olie verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Van Kessel Olie kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden. Van Kessel Olie is niet aansprakelijk voor indirecte of directe schade ontstaan door, verband houdende met of voortvloeiende uit de storing van de Kaartlezer, beschadiging of enige vorm van niet-aanvaarding van de Tankpas of, behoudens grove schuld van Van Kessel Olie, het gebruik van de Tankpas. Bij storing van de Kaartlezer en/of niet-aanvaarding van de Tankpas, dient de Houder van de Tankpas met een ander betaalmiddel te betalen aan de kassa of via de betaalautomaat van het desbetreffende Servicestation.
- In geval van grove schuld van de zijde van Van Kessel Olie, is de schadevergoedingsplicht van Van Kessel Olie beperkt tot ten hoogste het verschil tussen het bedrag dat aan de Klant gefactureerd zou zijn indien de Kaartlezer en/of de Tankpas wel had gefunctioneerd en het bedrag dat de Klant of de Houder

heeft moeten betalen nu de Kaartlezer en/of de Tankpas niet functioneerde(n).

**10.3** Van Kessel Olie is niet verantwoordelijk voor welke vorm van overmacht dan ook. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Van Kessel Olie niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen/producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van Van Kessel Olie is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Van Kessel Olie. Overmacht is bijvoorbeeld: storingen in het systeem van Van Kessel Olie of van haar leveranciers/beheerders, brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Van Kessel Olie.

**10.4** Wanneer er sprake is van overmacht, mag Van Kessel Olie de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan de Klant hoeft te betalen.

#### **Artikel 11 - Zekerheidstelling**

**11.1** Van Kessel Olie heeft te allen tijde het recht om van de Klant enigerlei vorm van zekerheidstelling te verlangen. Indien de Klant hiermee niet akkoord gaat, heeft Van Kessel Olie het recht om de Overeenkomst alsdan niet te accepteren of met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn enigerlei vorm van schadevergoeding te voldoen aan de Klant.

#### **Artikel 12 - Indeplaatsstelling**

**12.1** Van Kessel Olie heeft het recht voor de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst een ander in haar plaats te stellen respectievelijk haar rechten en verplichtingen

uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst aan een ander over te dragen, die dan in haar plaats contractant wordt en bevoegd zal zijn bijvoorbeeld de merken, waaronder Van Kessel Olie mocht verkopen, geheel of gedeeltelijk door andere te vervangen of anderszins de wijze waarop producten verkocht worden c.q. de daarmee verband houdende overeenkomsten te wijzigen. De Klant verleent Van Kessel Olie bij voorbaat zijn toestemming voor de indeplaatsstelling en/of de contractsovername.

#### **Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen**

**13.1** Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst die dienaangaande is of wordt afgesloten tussen de Klant en Van Kessel Olie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Bosch.